



Bydgoszcz, 29 lipca 2024 r.

WOJEWODA KUJAWSKO-POMORSKI

WPS.III.9421.7.1.2024.SSz/MW

**Pani**  
**Ewelina Falkowska**  
Kierownik  
Schroniska dla osób  
bezdolnych z usługami  
opiekuńczymi  
Stowarzyszenia  
„Z sercem na dłoni”  
w Bydgoszczy

Stosownie do art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, przekazuję niniejsze zalecenia pokontrolne.

W dniu 17 kwietnia 2024 r. inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej, działający na podstawie upoważnienia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego przeprowadzili kontrolę doraźną w Schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Bydgoszczy przy ul. Siedleckiej 8B, zwanym dalej jednostką bądź jednostką podlegającą kontroli.

Zakres kontroli obejmował zbadanie standardu obiektu, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, przed wpisaniem do rejestru Wojewody Kujawsko-Pomorskiego wymaganego przepisem art. 48a ust. 11 ustawy o pomocy społecznej.

Okres objęty kontrolą dotyczył stanu bieżącego działalności jednostki.

Celem kontroli było ustalenie stanu faktycznego w obszarze objętym tematyką kontroli, w tym ustalenie ewentualnych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków.

Szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli. Przedmiotowy protokół w dniu 20 maja 2024 r. został podpisany przez kierownika jednostki podlegającej kontroli, do którego nie zostały wniesione zastrzeżenia.

Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi prowadzone jest przez Stowarzyszenie „Z sercem na dłoni”. Nieruchomość została oddana w najem Stowarzyszeniu na podstawie umowy najmu zawartej w dniu 20 lutego 2024 r. na okres od 01 marca 2024 r.



do dnia 01 marca 2034 r. Liczba miejsc statutowych w Schronisku wynosi 80. Schronisko przeznaczone jest dla kobiet i mężczyzn. Jednostka funkcjonuje od 01 marca 2024 r.

Stowarzyszenie „Z sercem na dłoni” działa w oparciu o Statut, zgodnie z którym głównym celem stowarzyszenia jest prowadzenie działalności polegającej na pomocy osobom niezdolnym do samodzielnej egzystencji, osobom bezdomnym i osobom niepełnosprawnym.

Ustalono, że Schronisko posiada Regulamin dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, w którym zostały określone prawa i obowiązki osób korzystających ze Schroniska.

W dniu kontroli w Schronisku przebywało 21 osób na podstawie decyzji administracyjnych wydanych przez Ośrodki Pomocy Społecznej. Analiza dokumentacji wykazała, że Stowarzyszenie „Z sercem na dłoni” posiadało umowy z gminami spoza województwa kujawsko-pomorskiego na zakup usług w zakresie zapewnienia schronienia.

Schronisko mieści się w wolnostojącym, 3-kondygnacyjnym budynku. Jednostka dysponuje 80 miejscami przeznaczonymi dla kobiet i mężczyzn. W Schronisku zapewnia się dostęp do budynku dla osób niepełnosprawnych. Pokoje mieszkalne usytuowane są zarówno na parterze, jak i na I, II i III piętrze.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że budynek nie jest wyposażony w dźwig osobowy, co jest niezgodne z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896), w którym widnieje zapis, że w budynkach wielokondygnacyjnych bez dźwigów osobowych – pokoje mieszkalne oraz inne pomieszczenia (sanitariaty, jadalnia/świetlica) usytuowane są na parterze.

Ogłędziny obiektu, w którym mieści się schronisko wykazały, że osoby bezdomne zajmują pokoje mieszkalne na parterze i I piętrze. Ustalono również, że jednostka dysponuje schodolazem krocącym. W ocenie zespołu inspektorów urządzenie to w świetle wymaganych wyżej przepisów jest niewystarczające.

Zespół kontrolny w trakcie dalszych oględzin pomieszczeń Schroniska ustalił, że wszystkie pomieszczenia mieszkalne spełniają wymogi określone w cyt. wyżej rozporządzeniu.

Ogłędziny obiektu wykazały także, że Schronisko dysponuje wystarczającą ilością pomieszczeń ogólnodostępnych wymaganą w rozporządzeniu, a także dostateczną ilością sanitariatów.



W zakresie zatrudnienia kadry, ustalono, że na dzień kontroli, tj. 17 kwietnia 2024 r. w Schronisku przebywało 21 osób. Opiekę nad osobami bezdomnymi sprawował 1 opiekun w porze dziennej oraz 1 opiekun w porze nocnej. W opinii zespołu kontrolnego, w świetle obowiązującego prawa opieka nad osobami bezdomnymi w porze dziennej przez 1 opiekuna jest niewystarczająca.

W zakresie opieki medycznej kierownik schroniska oświadczył, że *„Ratownik medyczny zatrudniony w Stowarzyszeniu „Z sercem na dłoni” rozkłada leki na tydzień do kasetek na podstawie zlecenia lekarskiego. Przygotowane leki w kasetkach na dany dzień wydają z punktu medycznego Opiekunowie, opiekunowie medyczni (pomagają w przyjęciu leków), ratownik medyczny, pielęgniarka – zatrudnieni w Schronisku dla osób bezdomnych – Podopiecznym – w zależności od pełnionego dyżuru.”*

Podczas czynności kontrolnych zespół inspektorów zwrócił Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli uwagę na fakt, że tylko opiekunowie medyczni, którzy są absolwentami szkoły prowadzącej kształcenie w zawodzie opiekun medyczny, którzy rozpoczęli kształcenie po 31 sierpnia 2021 r. nabywają wiedzę i umiejętności w zakresie podawania leków osobie chorej i niesamodzielnej na pisemne zlecenie lekarza lub pielęgniarki.

Biorąc pod uwagę powyższe ustalenia, należy podkreślić, że regulacje zawarte w cyt. wyżej rozporządzeniu wyraźnie wskazują, iż w budynkach wielokondygnacyjnych bez dźwigów osobowych – pokoje mieszkalne oraz inne pomieszczenia (sanitariaty, jadalnia/świetlica) usytuowane są na parterze. Kontrola schroniska wykazała, że budynek nie posiada dźwigu osobowego.

Oznacza to, że jednostka może posiadać jedynie osiem miejsc w rejestrze, o którym mowa w art. 48a ust.11 cyt. wyżej ustawy, bowiem taką liczbą miejsc schronisko dysponuje na parterze budynku.

Wobec powyższego oceniam działalność kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą **pozytywnie z nieprawidłowościami**<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Wojewoda Kujawsko-Pomorski stosuje 5 stopniową skalę oceny: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowością, pozytywna nieprawidłowościami, negatywna (Zarządzenie nr 371/2017 Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z dnia 11 grudnia 2017 r.). Przez uchybienie – należy rozumieć odstępstwo od stanu pożądanego o charakterze wyłącznie formalnym, nie powodujące następstw dla kontrolowanej działalności, zarówno w aspekcie finansowym, jak i wykonywania zadań. Przez nieprawidłowość – należy rozumieć działanie lub zaniechanie, które z punktu widzenia kryteriów kontroli jest nielegalne, niegospodarne, niecelowe lub nierzetelne, a w przypadku kontroli wykonywania zadań – nieskuteczne, niewydajne lub nieoszczędne.



W związku z zakończeniem postępowania kontrolnego, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy, przekazując powyższe uwagi i wnioski zalecam jednostce kontrolowanej:

1. Bezwzględnie przestrzegać zasady, aby leki dla mieszkańców, którzy nie są w stanie samodzielnie ich przyjąć podawały osoby do tego uprawnione.

Termin wykonania: bez zbędnej zwłoki.

2. Z uwagi na brak dźwigu osobowego, ograniczyć liczbę osób przebywających w schronisku do 8 miejsc, tj. liczby miejsc, którymi jednostka dysponuje na parterze budynku.

Termin wykonania: bez zbędnej zwłoki.

Pouczenie:

1. Zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej kontrolowana jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Kujawsko-Pomorskiego.
2. O sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych należy w terminie 30 dni powiadomić Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego.
3. W przypadku braku realizacji zaleceń pokontrolnych zostanie wszczęte postępowanie administracyjne, zgodnie z art. 130 ust. 1 i 131 ustawy o pomocy społecznej.

I WICEWOJEWODA  
KUJAWSKO-POMORSKI

