

DOBRE PRAKTYKI
URUCHOMIENIE DYSPOZYTORNI MEDYCZNYCH
I ZESPOŁÓW RATOWNICTWA MEDYCZNEGO W OPARCIU
O SYSTEM WSPOMAGANIA DOWODZENIA
PAŃSTOWEGO RATOWNICTWA MEDYCZNEGO

Opracowała:	Zatwierdził:
<p>Ewelina Kuryś</p> <p>9 czerwca 2017 r.</p>	<p>Mateusz Komza</p> <p>dyrektor</p> <p><i>/dokument podpisany elektronicznie/</i></p>

CEL

Celem dobrych praktyk jest zapewnienie właściwego przygotowania do uruchomienia dyspozytorni medycznych i zespołów ratownictwa medycznego w oparciu o System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego oraz jego instalacji na stanowiskach Lekarza Koordynatora Ratownictwa Medycznego.

ZAKRES STOSOWANIA

Dobre praktyki dotyczą zadań realizowanych przez przedstawicieli urzędów wojewódzkich oraz dysponentów zespołów ratownictwa medycznego.

Wytoczne obejmują:

1. Ogólne zasady postępowania.
2. Zadania administratorów wojewódzkich.
3. Zadania po stronie dysponentów zespołów ratownictwa medycznego.

STOSOWANE POJĘCIA I SKRÓTY

SWD PRM – System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego – system teleinformatyczny umożliwiający przyjęcie z CPR zgłoszeń alarmowych oraz powiadomień o zdarzeniach kierowanych bezpośrednio na numer alarmowy 999, dysponowanie zespołów ratownictwa medycznego, rejestrowanie zdarzeń medycznych, prezentację miejsca geograficznego zdarzenia alarmowego oraz pozycjonowanie zespołów ratownictwa medycznego.

SI CPR – System Informatyczny Centrów Powiadamiania Ratunkowego, za pośrednictwem którego przekazywane są przez operatorów numerów alarmowych zgłoszenia alarmowe kierowane do centrum powiadamiania ratunkowego.

CPR – centrum powiadamiania ratunkowego, w rozumieniu ustawy z dnia 22 listopada 2014 roku o systemie powiadamiania ratunkowego.

PZŁ – Podsystem Zintegrowanej Łączności.

UMM – Uniwersalny Moduł Mapowy.

OST 112 – Ogólnopolska Sieć Teleinformatyczna na potrzeby obsługi numeru alarmowego 112

LKRM – Lekarz Koordynator Ratownictwa Medycznego.

MS – miejsce stacjonowania zespołu ratownictwa medycznego.

ZRM – zespół ratownictwa medycznego.

DM – dyspozytornia medyczna.

OGÓLNE ZASADY POSTĘPOWANIA

1. Wystąpienie do Urzędu Komunikacji Elektronicznej z wnioskiem o dokonanie zmian kierowania ruchu (do wiadomości Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Ministerstwa Zdrowia).
2. Potwierdzenie gotowości do uruchomienia SWD PRM zgodnie z harmonogramem na 7 dni przed terminem wskazanym we wniosku do UKE na adres e-mail: e.kurys@mz.gov.pl.
3. Na 14 dni przed planowanym uruchomieniem Systemu użytkownicy modułu Stacjonarnego i Mobilnego ZRM zobowiązani są do logowania się i zestawiana dyżurów w momencie rozpoczęcia dyżuru i wylogowania na jego zakończenie.
4. Dopuszcza się wprowadzanie danych do produkcyjnej bazy SWD PRM przez użytkowników na 14 dni przed wskazanym w harmonogramie terminem.
5. Zapewnić w DM i MS instrukcje użytkowników poszczególnych modułów oraz wyciągi z instrukcji użytkowników w zakresie najważniejszych funkcjonalności.
6. Wszystkie informacje o wystąpieniu błędów systemu obejmujących nieprawidłowości związane z działaniem aplikacji należy zgłaszać zgodnie z przekazaną przez Administratora Centralnego procedurą do Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji (do wiadomości Ministerstwa Zdrowia).

ZADANIA PO STRONIE URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO:

1. Przekazanie niezbędnego do uruchomienia SWD PRM sprzętu.
2. Potwierdzenie i weryfikacja właściwego zainstalowania i uruchomienia sprzętu oraz aplikacji w DM, MS, ZRM i na stanowisku LKRM, w tym potwierdzenie konfiguracji sprzętu w szczególności:
 - instalacji aktualnej wersji aplikacji SWD PRM,
 - poprawnego działania konsol PZŁ,
 - otrzymania certyfikatów oraz innych poświadczeń niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania SWD PRM oraz VPN w przypadku MS,
 - poprawnej instalacji aplikacji standardowych oraz ich aktualizacji, w tym Automapa i Kaspersky,
 - weryfikacji działania GPS.

- Potwierdzenie działania łącz OST 112 oraz dostępów do SWD PRM i UMM (testy sieci można przeprowadzić poprzez telnet na IP serwera SWD PRM oraz na UMM (telnet 192.168.1.241 80 gdzie 80 oznacza port).
- Dodanie uprawnień użytkowników na stanowiska administratora, statystyka i planisty, analityka.

DYSPONENT ZESPOŁÓW RATOWNICTWA MEDYCZNEGO:

- Dodać stanowiska inne dla modułów administratora, statystyka i planisty.
- Na każdym stanowisku (nie użytkownika) w dyspozytorni po zalogowaniu trzeba wejść i ustawić obszar i wybrać tylko swojego dysponenta.
- Odznaczyć „zawsze pytaj” przy pierwszym odpaleniu aplikacji dyspozytora.
- Wydać słuchawki dyspozytorom i podpiąć do konsol przejściówki.
- W module administratora na liście stacji dyspozytorskich ustawiać nazwy kolejek.
- Zaktualizować tabele personelu.
- Sprawdzić, czy pracownik nie dostał lub nie stracił żądanych uprawnień, a w przypadku kierowców zaktualizować terminy uprawnień. Ponadto należy wycofać profile osób, które już nie pracują.
- Zweryfikować poprawność numerów na konsolach dyspozytorskich. Podczas konfiguracji konsol pozostawić jeden klawisz „Czekaj”.
- Podać hasła wszystkim pracownikom do kont pracownik (zwłaszcza ZRM, żeby potrafili w razie restartu tabletu zalogować się). Należy podać również numery PIN do kart SIM i przy wydawaniu terminali pokazać gdzie i jak odblokować kartę SIM (ikonka w pasku start od WiFi i tam wybrać sieć).
- Zaktualizować do najnowszej wersji aplikacje na urządzeniach i w dyspozytorni medycznej, usunąć z pulpitu niepotrzebne skróty (powinien tylko zostać dyspozytor i mapa oraz odpiąć aplikacje z paska start).
- W zakresie Automapy należy zainstalować tę najnowszą z tego roku. Przy czym, zaleca się wykonanie pierwszego uruchomienia „pod gołym niebem”, bo jak zauważono ambulanse bardzo mocno ograniczają sygnał GPS. Pierwsze uruchomienie należy robić z tabletem nie podpiętym do stacji dokującej bo wtedy wykrywa satelity, które jest w stanie samodzielnie wykryć przy użyciu wbudowanej anteny, a dopiero po wykryciu sygnału GPS i po podpięciu do stacji dokującej z zewnętrznymi antenami AutoMapa wykrywa nowe satelity i poprawia sygnał tych już wcześniej wykrytych.
- Po podpięciu terminala do stacji dokującej wiele ustawień się zmienia i trzeba je kolejny raz ustawić. Tablet zapamiętuje dwa zestawy ustawień: dla wpiętego w stację i wypiętego.
 - Dźwięk - w ustawieniach Realtek HD Audio wybieramy pierwszą opcję ustaw urządzenie domyślne (jeśli tablet jest w stacji można to rozwinąć i mamy 2 opcje do wyboru – nie wybranie pierwszej

opcji powoduje brak dźwięku jak tablet jest w stacji dokującej) – mamy dźwięk tabletu w stacji dokującej.

- Z paska start koło zegarka wybieramy ikonkę żółtych zębatek. Wyłączamy autorotację, aby tablet zawsze wyświetlał obraz w pozycji horyzontalnej. Następnie wchodzimy w zieloną ikonkę z młotkiem i kluczem i w obu zakładkach GPS Antena i GPRS Antena ustawiamy opcję „dock with”. W zakładce z jasnością proponuję włączyć również czujnik światła, żeby w słoneczny dzień ekran rozjaśnił się. Chyba, że na sztywno ustawimy maksymalną jasność, ale
- czasem AutoMapa po podpięciu do stacji dokującej wymaga ponownego ustawienia, aby GPS startował z aplikacją i zmiany COMa na 5 oraz próbkowania na 19200.
- Ustawienia planu zasilania i wygaszacza – trzeba sprawdzić, czy nie włączył się plan oszczędność energii, który skutkuje usypianiem i automatycznym wylogowywaniem tabletów oraz włączaniem wygaszacza. Najlepiej dla obu planów ustawić czas uśpienia i wyłączenia wyświetlacza na nigdy.
- **Uwaga.** Po pierwszym uruchomieniu terminala na danym loginie nie widać niektórych ikonek w pasku start i możemy nie widzieć żółtych zębatek. Trzeba terminal uruchomić i zalogować ponownie (weryfikując przy okazji, czy **każde** konto żąda podania hasła).

13. Zainstalować UltraVNC i ustawić hasło VNC Password na 112cprWCPR (tylko to pierwsze-nie zmieniać hasła view-only).

14. Odblokować porty 5800 i 5900 i dodać viewera do wyjątków.

15. Doinstalować narzędzie dla rolki myszki do mapy: WizMouse (<https://antibody-software.com/web/software/software/wizmouse-makes-your-mouse-wheel-work-on-the-window-under-the-mouse/>).

16. Sprawdzenie ustawień synchronizacji czasu w miejscach stacjonowania i tabletach – synchronizacja czasu co najmniej raz dziennie, ponieważ co jakiś czas wyświetlają się komunikatu o różnicy czasu na serwerze i lokalnego na urządzeniu. Tutaj przekazuję treść wiadomości w tej sprawie od MSWiA:

- Rozwiązaniem może być zmiana interwału odpytywania o serwer czasu. Można to zrobić zmieniając ustawienia rejestru. HKEY_LOCAL_MACHINE-> SYSTEM-> CurrentControlSet-> services-> W32Time ->TimeProviders-> NtpClient-> SpecialPollInterval (zmiana wartości- można ustawić wartość DWORD wpisując 3600 (dziesiątka) szesnastkowa – e10- wtedy teoretycznie powinien synchronizować co godzinę). Zaznaczam że nie testowane.

17. W celu korzystania z oprogramowania raportowego Spago BI należy dodać certyfikat Centrum Certyfikacji do magazynu zaufanych głównych urzędów certyfikacji w systemie Windows 7. Go. Do modułu logujemy się przez stronę internetową z komputera wpiętego do sieci OST po VPN.

18. Podmienić w module Administratora przy pojazdach ID GPS na rzeczywisty (6 przedostatnich cyfr numeru IMEI wyciągnięte z konfiguratora Teltoniki).