

WPS.III.9421.3.22.2023.SSz.MGł

PROTOKÓŁ

z kontroli doraźnej przeprowadzonej w kontroli doraźnej przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej „Kraft Haus” w Toruniu na podstawie art. 22 pkt 9a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285)

1. Jednostka kontrolowana.

Kujawsko-Pomorska Fundacja Pomocy Osobom Starszym i Niepełnosprawnym
Dom Pomocy Społecznej „Kraft Haus”.

Adres:

ul. Szosa Okrężna 3
87-100 Toruń

Typ Domu.

Dla osób przewlekle psychicznie chorych – 72 miejsca rzeczywiste.

NIP: 956-23-21-429

KRS: 0000649044

Imię i Nazwisko Kierownika jednostki kontrolowanej.

Katarzyna Nagórnewicz – Dyrektor Domu Pomocy Społecznej.

2. Jednostka kontrolująca.

Wydział Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy.

3. Imię i nazwisko oraz stanowisko służbowe kontrolerów:

Sławomir Szuster – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy, na podstawie upoważnienia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego Nr 902/2023 z 6 października 2023 r. - kierujący zespołem kontrolnym,

Marzanna Głowacka – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy, na podstawie upoważnienia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego Nr 902/2023 z 6 października 2023 r.

(akta kontroli str. 5-6)

4. Czas trwania czynności kontrolnych.

Kontrolę przeprowadzono w dniu 9 października 2023 r.

WPS.III.9423.3.1.2017.Ark/HP, zmienionego decyzją znak: WPS.III.9423.1.3.2018.EA/ArK z dnia 30.05.2018 r. Zezwolenie wydane zostało na czas nieokreślony. Jednostka dysponuje 72 miejscami rzeczywistymi.

Opis zdarzenia.

Podjęte przez służby wojewody czynności potwierdziły, że do wspomnianego wyżej incydentu doszło w dniu 3 października 2022 r.

Wówczas to, pomiędzy mieszkańcem Domu Panem [REDAKTOWANO] będącym pod wpływem alkoholu, a mieszkanką Panią [REDAKTOWANO] doszło do konfliktu. Jak ustalono, Pani [REDAKTOWANO] została zaatakowana przez będącego pod wpływem alkoholu mieszkańca i doznała urazu ręki.

(akta kontroli str. 1-2)

W trakcie czynności kontrolnych w Domu Pomocy Społecznej „Kraft Haus” inspektorzy przeprowadzili rozmowę z Panią [REDAKTOWANO], natomiast Pan [REDAKTOWANO] przebywał w tym czasie poza terenem Domu. Pani [REDAKTOWANO] nie miała żadnych uwag co do funkcjonowania Domu i sprawowanej opieki przez personel, wyraziła pozytywną opinię na temat świadczonych usług.

Podczas dalszych czynności kontrolnych zespół inspektorów poprosił Dyrektora DPS o złożenie wyjaśnień, w związku z zarzutami zaniedbań, których zdaniem Pani [REDAKTOWANO] dopuściła się jednostka.

W dniu 13 października 2023 r. pracownik socjalny DPS „Kraft Haus” Pani [REDAKTOWANO] złożyła pisemne oświadczenie dotyczące zdarzenia, które miało miejsce w dniu 3 października 2022 r. z udziałem Pani [REDAKTOWANO] i Pana [REDAKTOWANO].

Z informacji uzyskanych od pracownika socjalnego wynika, iż cyt. „W dniu 03.10.2022 r. na terenie Domu Pomocy Społecznej »Kraft Haus« doszło do konfliktu pomiędzy Panią [REDAKTOWANO] i Panem [REDAKTOWANO]. Podczas trwającej kłótni Pan [REDAKTOWANO] uderzył podnóżkiem od wózka inwalidzkiego w rękę Pani [REDAKTOWANO]. Opiekunowie medyczni obecni na dyżurze po spostrzeżeniu zaistniałej sytuacji natychmiast zareagowali i opatrzyli ranę mieszkanki. Pani [REDAKTOWANO] wezwała policję do zaistniałego zdarzenia. Funkcjonariusze (...) podjęli rozmowę wraz z Panią [REDAKTOWANO] i Panem [REDAKTOWANO], którego zabrano na izbę wytrzeźwień”.

Powyższe zdarzenie zostało odnotowane w raporcie z dyżuru nocnego przez opiekuna Panią [REDAKTOWANO].

(akta kontroli str. 22-23, 24)

O powyższym incydencie Pani [REDAKTOWANO] poinformowała telefonicznie siostrę w dniu zdarzenia. Natomiast następnego dnia, tj. 4 października 2022 r. pracownik socjalny DPS skontaktował się z Panią [REDAKTOWANO] zawiadamiając ją o zaistniałej sytuacji.

Z pisemnych informacji przekazanych przez pracownika socjalnego zespołowi inspektorów wynika, iż cyt. „(...) kłótnie z udziałem Pani [REDAKTOWANO] z mieszkańcami tutejszego Domu są częstymi sytuacjami, do których dochodzi na terenie DPS-u. W związku z tym, iż pani [REDAKTOWANO] była przejęta całą sytuacją pracownik socjalny podjął rozmowę na temat owego zdarzenia z opiekunem prawnym”.

również z pomocy psychologa na terenie tutejszego Domu. Kujawsko-Pomorska Fundacja Pomocy Osobom Starszym i Niepełnosprawnym prowadząca Dom (...) zatrudniła lekarza psychiatrę, który odbywa wizyty na terenie Domu co dwa tygodnie oraz w razie nagłej potrzeby przyjeżdża na wezwanie pracowników Domu”.

W kwestii dotyczącej działań na rzecz osób zmagających się z problemem nadużywania alkoholu informacji udzielił Dyrektor Domu cyt. „(...) Dom podejmuje natychmiastowe działania w stosunku do osób, u których zdiagnozowano uzależnienie od alkoholu i/lub substancji psychoaktywnych. Na etapie przyjęcia pracownik socjalny przeprowadza rozmowę z mieszkańcem, w której proponuje rozwiązania pomocowe dla danej osoby. Również gdy problem alkoholowy pojawi się w trakcie pobytu pracownicy zespołu terapeutyczno-opiekuńczego oferują rozwiązania, które są dostępne dla mieszkańca. Są to m.in. spotkania grupy anonimowych alkoholików organizowanych na terenie Torunia, spotkania z psychologiem w poradni terapii uzależnień, całodobowy pobyt na oddziale odwykowym.(...). Ponadto pracownicy socjalni jak i terapeuci zajęciowi przeprowadzają rozmowy wspierające i motywujące (...)”.

Biorąc pod uwagę powyższe informacje, zespół kontrolny stwierdził, że jednostka prawidłowo i efektywnie realizuje usługi wspomagające, określone w § 6 ust. 2 pkt 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

(akta kontroli str. 45-46)

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych, zespół inspektorów nie stwierdził nieprawidłowości w funkcjonowaniu Domu Pomocy Społecznej „Kraft Haus” w Toruniu, w szczególności w kontekście zdarzenia, które miało miejsce w dniu 3 października 2022 r. W związku z tym nie będą sporządzane zalecenia pokontrolne.

Na tym protokół zakończono.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których po jednym otrzymują:

1. Dyrektor Domu Pomocy Społecznej Kraft Haus w Toruniu.
2. Wojewoda Kujawsko-Pomorski.

Poprzez zamieszczenie w protokole kontroli niżej wymienionych pouczeń kontrolujący poinformowali Dyrektora jednostki kontrolowanej o przysługujących mu uprawnieniach z mocy przepisów rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285), tj.:

1. Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy.
2. Odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika jednostki podlegającej kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych.