

Protokół z kontroli doraźnej
przeprowadzonej w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Brodnicy

1. Jednostka kontrolowana:
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej

Adres:
ul. Mazurska 13
87-300 Brodnica

NIP: 874-16-28-575
Regon: 00053423300028

Imię i nazwisko osoby reprezentującej jednostkę kontrolowaną:
Wiesława Jaranowska – Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brodnicy.

Oznaczenie jednostki nadrzędnej: Gmina Brodnica

2. Jednostka kontrolująca:

Wydział Polityki Społecznej Kujawsko - Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego
w Bydgoszczy.

3. Imię i nazwisko oraz stanowisko służbowe kontrolerów:

Panią [REDAKTOWANE] – inspektora wojewódzkiego w Wydziale Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy, na podstawie upoważnienia nr 325/2022 z dnia 27 czerwca 2022 r. – nr legitymacji służbowej 50/2018 – kierującą zespołem kontrolnym,

Panią [REDAKTOWANE] – inspektora wojewódzkiego w Wydziale Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy, na podstawie upoważnienia nr 325/2022 z dnia 27 czerwca 2022 r. – nr legitymacji służbowej 28.

[akta kontroli str. 1-2]

4. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych: 28 czerwca 2022 r.
5. Zakres kontroli: analiza dokumentacji prowadzonej przez GOPS w Brodnicy dotyczącej rodziny [REDAKTOWANE], w związku z tragicznymi zdarzeniami dotyczącymi pozostawienia w domu martwego dziecka.
6. Cel kontroli: ustalenie działań Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brodnicy w zakresie udzielonej pomocy i wsparcia dla rodziny [REDAKTOWANE].
7. Okres objęty kontrolą: działania podejmowane od 2019 r. do dnia kontroli.

8. Kontrolę przeprowadzono w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brodnicy, ul. Mazurska 13 w obecności Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brodnicy.
9. Fakt przeprowadzenia kontroli odnotowany został w Książce Kontroli pod pozycją: 10.

W niniejszym protokole zastosowano następujące skróty i oznaczenia:

- ustawa o pomocy społecznej – ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.);
- rozporządzenie w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej – rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285);
- GOPS, Ośrodek - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy.

Uzasadnienie podjęcia kontroli doraźnej

Kontrola została podjęta w związku z ujawnionymi w mediach informacjami o makabrycznym odkryciu w domu zwłok dziecka w stanie zaawansowanego rozkładu. Zdarzenie miało miejsce w rodzinie [REDAKTOWANO], regularnie korzystającej z pomocy GOPS.

Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego.

W toku prowadzonych czynności zespół kontrolny przesłuchał do protokołu Panią Wiesławę Jaranowską, kierownika jednostki oraz Panią [REDAKTOWANO] – starszego specjalistę pracy socjalnej. Analizie poddano także dokumentację rodziny, w tym wnioski o udzielenie pomocy, składane przez Panią [REDAKTOWANO], rodzinne wywiady środowiskowe, ich aktualizacje oraz decyzje wydane przez Wójta Gminy Brodnica w powyższym zakresie. Na tej podstawie ustalono co następuje:

1. Pani [REDAKTOWANO] w dniu 25 kwietnia 2019 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie talonów żywnościowych do sklepu [REDAKTOWANO] w Brodnicy oraz zakupu odzieży i leków. Po przeprowadzeniu w dniu 14 maja 2019 r. wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania rodziny, została przyznana następującą pomoc:
 - zasiłek celowy na częściowe pokrycie kosztów w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 w kwocie 720,00 zł. miesięcznie od dnia 1 kwietnia 2019 r. do dnia 31 maja 2019 r. – przyznany w formie talonów żywnościowych, zgodnie z prośbą wnioskodawczyni;
 - specjalny zasiłek celowy z przeznaczeniem na realizację potrzeb określonych we wniosku w kwocie 40,00 zł. jednorazowo – wypłata w kasie;
2. Pani [REDAKTOWANO] w dniu 27 czerwca 2019 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie zasiłku celowego na zakup leków, odzieży oraz talonów żywnościowych do zrealizowania w sklepie wielobranżowym [REDAKTOWANO]. Po przeprowadzeniu w dniu 3 lipca 2019 r. aktualizacji rodzinnego wywiadu środowiskowego przyznano następującą pomoc:
 - zasiłek celowy na częściowe pokrycie kosztów w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 w kwocie 720,00 zł. miesięcznie od

- dnia 1 lipca 2019 r. do dnia 31 sierpnia 2019 r. – przyznany w formie talonów żywnościowych, zgodnie z prośbą wnioskodawczyni;
- specjalny zasiłek celowy z przeznaczeniem na realizację potrzeb określonych we wniosku w kwocie 50,00 zł. jednorazowo – wypłata w kasie;
3. Pani ██████████ w dniu 25 października 2019 r. (data wpływu wniosku do GOPS 23 września 2019 r., tj. przed datą sporządzenia wniosku) zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie zasiłku celowego na zakup leków oraz talonów żywnościowych do zrealizowania w sklepie wielobranżowym ██████████. Po przeprowadzeniu w dniu 25 września 2019 r. aktualizacji rodzinnego wywiadu środowiskowego przyznano następującą pomoc:
- zasiłek celowy na częściowe pokrycie kosztów w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 w kwocie 720,00 zł. miesięcznie od dnia 1 września 2019 r. do dnia 31 października 2019 r. – przyznany w formie talonów żywnościowych, zgodnie z prośbą wnioskodawczyni;
 - specjalny zasiłek celowy z przeznaczeniem na zakup lekarstw w kwocie 120,00 zł. jednorazowo – wypłata w kasie;
4. Pani ██████████ w dniu 27 listopada 2019 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie zasiłku celowego na zakup leków oraz talonów żywnościowych do zrealizowania w sklepie wielobranżowym ██████████. Po przeprowadzeniu w dniu 25 września 2019 r. aktualizacji rodzinnego wywiadu środowiskowego przyznano następującą pomoc:
- zasiłek celowy na częściowe pokrycie kosztów w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 w kwocie 840,00 zł. miesięcznie od dnia 1 listopada 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019 r. – przyznany w formie talonów żywnościowych, zgodnie z prośbą wnioskodawczyni;
 - specjalny zasiłek celowy z przeznaczeniem na realizację potrzeb określonych we wniosku w kwocie 80,00 zł. jednorazowo – wypłata w kasie;
5. W dokumentacji brak wniosku o przyznanie pomocy. Z treści decyzji wynika, iż wniosek 59/2020 złożono w dniu 21 stycznia 2020 r. W dniu 23 stycznia 2020 r. po przeprowadzeniu aktualizacji rodzinnego wywiadu środowiskowego przyznano następującą pomoc:
- specjalny zasiłek celowy na realizację potrzeb określonych we wniosku w kwocie 100,00 zł. jednorazowo – wypłata w kasie;
6. Pani ██████████ w dniu 14 lutego 2020 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie zasiłku celowego na zakup leków, żywności oraz opału. Po przeprowadzeniu w dniu 18 lutego 2020 r. aktualizacji rodzinnego wywiadu środowiskowego przyznano następującą pomoc:
- specjalny zasiłek celowy na realizację potrzeb określonych we wniosku w kwocie 100,00 zł. jednorazowo – wypłata w kasie;
7. Pani ██████████ w dniu 11 marca 2020 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie zasiłku celowego na zakup leków i żywności. Po przeprowadzeniu w dniu 17 marca 2020 r. w siedzibie GOPS z uwagi na zagrożenie epidemiczne aktualizacji rodzinnego wywiadu środowiskowego przyznano następującą pomoc:

- specjalny zasiłek celowy na realizację potrzeb określonych we wniosku w kwocie 140,00 zł. jednorazowo – przelew na konto bankowe;
 -
8. Pani ██████ w dniu 7 kwietnia 2020 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie zasiłku na żywność, opłaty i lekarstwa. Po przeprowadzeniu w dniu 7 kwietnia 2020 r. w siedzibie GOPS z uwagi na zagrożenie epidemiczne aktualizacji rodzinnego wywiadu środowiskowego przyznano następującą pomoc:
 - specjalny zasiłek celowy na realizację potrzeb określonych we wniosku w kwocie 130,00 zł. jednorazowo – przelew na konto bankowe;
 9. Pani ██████ w dniu 6 maja 2020 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie zasiłku celowego na zakup leków i opłaty oraz talonów żywnościowych do zrealizowania w sklepie wielobranżowym ██████. Po przeprowadzeniu w dniu 7 maja 2020 r. aktualizacji rodzinnego wywiadu środowiskowego przyznano następującą pomoc:
 - zasiłek celowy na częściowe pokrycie kosztów w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 w kwocie 980,00 zł. miesięcznie od dnia 1 maja 2020 r. do dnia 30 czerwca 2020 r. – przyznany w formie talonów żywnościowych, zgodnie z prośbą wnioskodawczyni;
 - specjalny zasiłek celowy z przeznaczeniem na realizację potrzeb określonych we wniosku w kwocie 80,00 zł. jednorazowo – przelew na konto bankowe;
 10. Pani ██████ w dniu 21 lipca 2020 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie zasiłku celowego na zakup leków i opłaty oraz talonów żywnościowych do zrealizowania w sklepie wielobranżowym ██████. Po przeprowadzeniu w dniu 21 lipca 2020 r. aktualizacji rodzinnego wywiadu środowiskowego przyznano następującą pomoc:
 - zasiłek celowy na częściowe pokrycie kosztów w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 w kwocie 980,00 zł. miesięcznie od dnia 1 lipca 2020 r. do dnia 31 sierpnia 2020 r. – przyznany w formie talonów żywnościowych, zgodnie z prośbą wnioskodawczyni;
 - specjalny zasiłek celowy z przeznaczeniem na realizację potrzeb określonych we wniosku w kwocie 100,00 zł. jednorazowo – przelew na konto bankowe;
 11. Pani ██████ w dniu 11 września 2020 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie zasiłku celowego na zakup leków, odzieży zimowej dla dzieci oraz opału, ponadto talonów żywnościowych do zrealizowania w sklepie ██████. Po przeprowadzeniu w dniu 23 września 2020 r. aktualizacji rodzinnego wywiadu środowiskowego przyznano następującą pomoc:
 - zasiłek celowy na częściowe pokrycie kosztów w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 w kwocie 980,00 zł. miesięcznie od dnia 1 września 2020 r. do dnia 31 października 2020 r. – przyznany w formie talonów żywnościowych, zgodnie z prośbą wnioskodawczyni;
 - specjalny zasiłek celowy z przeznaczeniem na realizację potrzeb określonych we wniosku w kwocie 100,00 zł. jednorazowo – przelew na konto bankowe;
 12. Pani ██████ w dniu 13 listopada 2020 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie zasiłku celowego na zakup leków, odzieży, obuwia dla dzieci oraz opału, ponadto talonów żywnościowych do zrealizowania w sklepie ██████. Wnioskodawczyni motywowała swój wniosek trudną sytuacją życiową

z powodu wielodzietności, ponadto wskazywała, iż jedyna osoba utrzymująca rodzinę jest jej mąż. Po przeprowadzeniu w dniu 16 listopada 2020 r., telefonicznie z uwagi na pandemię, aktualizacji rodzinnego wywiadu środowiskowego przyznano następującą pomoc:

- zasiłek celowy na częściowe pokrycie kosztów w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 w kwocie 980,00 zł. miesięcznie od dnia 1 listopada 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r. – przyznany w formie talonów żywnościowych, zgodnie z prośbą wnioskodawczyni;
- specjalny zasiłek celowy z przeznaczeniem na realizację potrzeb określonych we wniosku w kwocie 50,00 zł. jednorazowo – przelew na konto bankowe;

13. Pani [REDAKTOWANE] w dniu 25 lutego 2021 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie zasiłku celowego na zakup leków, odzieży, żywności dla rodziny. Po przeprowadzeniu w dniu 10 marca 2021 r. rodzinnego wywiadu środowiskowego przyznano następującą pomoc:

- specjalny zasiłek celowy na zaspokojenie potrzeb określonych we wniosku w kwocie 170,00 zł. jednorazowo – przelew na konto bankowe;

14. Pani [REDAKTOWANE] w dniu 9 kwietnia 2021 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie zasiłku celowego na zakup leków, odzieży wiosennej oraz obuwia dla pięciorga dzieci, ponadto talonów żywnościowych do zrealizowania w sklepie [REDAKTOWANE] oraz zasiłku okresowego. Wnioskodawczyni motywowała swój wniosek niemożnością podjęcia pracy zarobkowej z uwagi na sprawowanie opieki nad dziećmi, których nie ma komu powierzyć pod opiekę. Nadmieniła ponadto, iż po upływie roku utraciła prawo do świadczenia rodzicielskiego. Po przeprowadzeniu w dniu 14 kwietnia 2021 r. aktualizacji rodzinnego wywiadu środowiskowego przyznano następującą pomoc:

- zasiłek celowy na częściowe pokrycie kosztów w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 w kwocie 1260,00 zł. miesięcznie od dnia 1 kwietnia 2021 r. do dnia 31 maja 2021 r. – przyznany w formie talonów żywnościowych, zgodnie z prośbą wnioskodawczyni;
- zasiłek celowy z przeznaczeniem na realizację potrzeb określonych we wniosku w kwocie 60,00 zł. jednorazowo – przelew na konto bankowe;

15. Pani [REDAKTOWANE] w dniu 17 maja 2021 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie zasiłku okresowego oraz zasiłku celowego na zakup leków, ubrań oraz zaspokojenie potrzeb dzieci. Po przeprowadzeniu w dniu 25 maja 2021 r. rodzinnego wywiadu środowiskowego przyznano następującą pomoc:

- zasiłek celowy na zaspokojenie potrzeb określonych we wniosku w kwocie 100,00 zł. jednorazowo – przelew na konto bankowe;
- zasiłek okresowy od dnia 1 maja 2021 r. do dnia 30 czerwca 2021 r. w kwocie 43,42 zł. miesięcznie;

16. Pani [REDAKTOWANE] w dniu 11 czerwca 2021 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie talonów żywnościowych do sklepu [REDAKTOWANE] oraz zasiłku celowego. Po przeprowadzeniu w dniu 18 czerwca 2021 r. rodzinnego wywiadu środowiskowego przyznano następującą pomoc:

- zasiłek celowy na częściowe pokrycie kosztów w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 w kwocie 1260,00 zł. miesięcznie od dnia 1 czerwca 2021 r. do dnia 30 czerwca 2021 r. – przyznany w formie talonów żywnościowych, zgodnie z prośbą wnioskodawczyni;

- zasiłek celowy na zaspokojenie potrzeb określonych we wniosku w kwocie 50,00 zł. jednorazowo – przelew na konto bankowe;

17. Pani [REDAKTOWANE] w dniu 28 lipca 2021 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie zasiłku celowego, okresowego oraz talonów żywnościowych do sklepu [REDAKTOWANE]. Po przeprowadzeniu w dniu 9 sierpnia 2021 r. rodzinnego wywiadu środowiskowego przyznano następującą pomoc:

- zasiłek celowy na częściowe pokrycie kosztów w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 w kwocie 1260,00 zł. miesięcznie od dnia 1 lipca 2021 r. do dnia 31 sierpnia 2021 r. – przyznany w formie talonów żywnościowych, zgodnie z prośbą wnioskodawczyni;
- zasiłek celowy z przeznaczeniem na częściowe na zaspokojenie potrzeb określonych we wniosku w kwocie 50,00 zł. jednorazowo – przelew na konto bankowe;
- zasiłek okresowy od dnia 1 lipca 2021 r. do dnia 31 lipca 2021 r. w kwocie 174,85 zł. miesięcznie. Jako powód przyznania zasiłku okresowego wskazano występujące ubóstwo i bezrobocie;

18. Pani [REDAKTOWANE] w dniu 31 sierpnia 2021 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie dożywiania dzieci [REDAKTOWANE] i [REDAKTOWANE] w szkole. Przyznano następującą pomoc:

- w formie posiłku dla :
 - [REDAKTOWANE] – od dnia 6 września 2021 r. do dnia 22 grudnia 2021 r. przez 5 dni w tygodniu; dzienna stawka żywieniowa wynosi 7,50 zł; typ posiłku jedno danie gorące; posiłki będą wydawane w Szkole Podstawowej w [REDAKTOWANE] przez [REDAKTOWANE].
 - [REDAKTOWANE] – od dnia 6 września 2021 r. do dnia 22 grudnia 2021 r. przez 5 dni w tygodniu; dzienna stawka żywieniowa wynosi 7,50 zł; typ posiłku jedno danie gorące; posiłki będą wydawane w Przedszkolu - Szkole Podstawowej w [REDAKTOWANE]

19. Pani [REDAKTOWANE] w dniu 2 września 2021 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie zasiłku celowego (we wniosku nie wskazano celu), okresowego oraz talonów żywnościowych do sklepu [REDAKTOWANE]. Po przeprowadzeniu w dniu 2 września 2021 r. rodzinnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania przyznano następującą pomoc:

- zasiłek celowy na częściowe pokrycie kosztów w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 w kwocie 900,00 zł. miesięcznie od dnia 1 lipca 2021 r. do dnia 31 sierpnia 2021 r. – przyznany w formie talonów żywnościowych, zgodnie z prośbą wnioskodawczyni;
- zasiłek celowy z przeznaczeniem na częściowe na zaspokojenie potrzeb określonych we wniosku w kwocie 80,00 zł. jednorazowo – przelew na konto bankowe;
- zasiłek okresowy od dnia 1 września 2021 r. do dnia 31 października 2021 r. w kwocie 108,86 zł. miesięcznie. Jako powód przyznania zasiłku okresowego wskazano występujące ubóstwo i bezrobocie;

20. Pani [REDAKTOWANE] w dniu 5 stycznia 2022 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie dożywiania dzieci [REDAKTOWANE] i [REDAKTOWANE] w szkole. Przyznano następującą pomoc:

- w formie posiłku dla :

██████████ – od dnia 12 stycznia 2022 r. do dnia 23 czerwca 2022 r. przez 5 dni w tygodniu; dzienna stawka żywieniowa wynosi 7,50 zł; typ posiłku jedno danie gorące; posiłki będą wydawane w Szkole Podstawowej ██████████

██████████ – od dnia 12 stycznia 2022 r. do dnia 23 czerwca 2022 r. przez 5 dni w tygodniu; dzienna stawka żywieniowa wynosi 7,50 zł; typ posiłku jedno danie gorące; posiłki będą wydawane w Przedszkolu - Szkole Podstawowej ██████████

21. Pani ██████████ w dniu 2 lutego 2022 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie zasiłku celowego na zakup żywności, opału, leków, ubrań oraz zasiłku okresowego. Po przeprowadzeniu w dniu 23 lutego 2022 r. aktualizacji rodzinnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania przyznano następującą pomoc:

- zasiłek celowy z przeznaczeniem na częściowe na zaspokojenie potrzeb określonych we wniosku w kwocie 80,00 zł. jednorazowo – przelew na konto bankowe;
- zasiłek okresowy od dnia 1 lutego 2022 r. do dnia 31 marca 2022 r. w kwocie 478,31 zł. miesięcznie. Jako powód przyznania zasiłku okresowego wskazano występujące ubóstwo i bezrobocie;

22. Pani ██████████ w dniu 13 kwietnia 2022 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie zasiłku celowego na zakup leków dla córki chorej na astmę, opału, odzieży, leków dla siebie (anemia w ciąży), zasiłku okresowego oraz talonów żywnościowych do sklepu ██████████ w Brodnicy. Po przeprowadzeniu w dniu 20 kwietnia 2022 r. aktualizacji rodzinnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania przyznano następującą pomoc:

- zasiłek celowy na częściowe pokrycie kosztów w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 w kwocie 950,00 zł. miesięcznie od dnia 1 kwietnia 2022 r. do dnia 31 maja 2022 r. – przyznany w formie talonów żywnościowych, zgodnie z prośbą wnioskodawczynie;
- zasiłek celowy z przeznaczeniem na częściowe na zaspokojenie potrzeb określonych we wniosku w kwocie 70,00 zł. jednorazowo – przelew na konto bankowe;
- zasiłek okresowy od dnia 1 kwietnia 2022 r. do dnia 30 kwietnia 2022 r. w kwocie 233,88 zł. miesięcznie. Jako powód przyznania zasiłku okresowego wskazano występujące ubóstwo i bezrobocie;

23. Pani ██████████ w dniu 12 maja 2022 r. zwróciła się do GOPS z wnioskiem o udzielenie pomocy w formie zasiłku celowego na zakup odzieży, leków, opału oraz zasiłku okresowego. Po przeprowadzeniu w dniu 26 maja 2022 r. aktualizacji rodzinnego wywiadu środowiskowego w siedzibie GOPS, z uwagi na wyjazd Wnioskodawczynie do Warszawy, przyznano następującą pomoc:

- zasiłek celowy z przeznaczeniem na częściowe na zaspokojenie potrzeb określonych we wniosku w kwocie 120,00 zł. jednorazowo – przelew na konto bankowe;
- zasiłek okresowy od dnia 1 maja 2022 r. do dnia 30 czerwca 2022 r. w kwocie 356,80 zł. miesięcznie. Jako powód przyznania zasiłku okresowego wskazano występujące ubóstwo i bezrobocie;

Na podstawie analizy rodzinnych wywiadów środowiskowych sporządzanych od 2019 r. ustalono, iż rodzina ██████████ objęta była wsparciem finansowym i rzeczowym ośrodka pomocy społecznej. Wówczas w skład rodziny wchodziło małżeństwo ██████████ oraz czwórka

małoletnich dzieci ([REDACTED] ur. 2015 r., [REDACTED] ur. 2017 r., bliźniaki [REDACTED] ur. 2019 r.). Wszyscy zamieszkiwali w wynajętym domu w miejscowości [REDACTED]. Główne źródło utrzymania stanowiło wynagrodzenie z pracy mężczyzny oraz zasiłki rodzinne. Jak wynika z informacji zawartych w rodzinnym wywiadzie środowiskowym cz. I rodzina utrzymywała kontakt z rodzicami z obojga stron oraz rodzeństwem. Nie zlecono jednak przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego z rodzicami Pana [REDACTED] zamieszkałymi w [REDACTED] oraz nie przeprowadzono tegoż wywiadu z rodzicami Pani [REDACTED] zamieszkałymi na terenie [REDACTED]. Zgodnie z art. 103 ust. 1 ustawy, kierownik ośrodka pomocy społecznej może w drodze umowy, ustalić z małżonkiem, zstępnymi lub wstępnymi wysokość świadczonej przez nich pomocy na rzecz osoby ubiegającej się o przyznanie świadczenia. W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, iż Ośrodek nie przeprowadził wywiadu alimentacyjnego w celu ustalenia z najbliższą rodziną zobowiązań do udzielenia ewentualnej pomocy wnioskodawcom, nie wystąpił także do innych ośrodków z wnioskami o sporządzenie takich wywiadów.

Rodzina regularnie, od 2019 r. korzystała ze wsparcia GOPS w Brodnicy, otrzymując pomoc rzeczową na zakup żywności w formie bonów oraz pomoc finansową na zakup leków, opału, opłat i odzieży, zgodnie ze składanymi wnioskami. Wskazać należy, iż w ocenie kontrolujących wysokość przyznawanych zasiłków celowych specjalnych, zważywszy cel na jaki były udzielane stanowiła nieadekwatne wsparcie, gdyż nie pozwalała na zabezpieczenie zgłaszanych potrzeb sześciuosobowej rodziny, co stanowi o niedostatecznym ich rozpoznaniu. Odnosząc się do regularnie udzielanej pomocy ww. rodzinie w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”, wskazać należy, iż zasiłki celowe przyznawane były zawsze w postaci rzeczowej tj. jako bony żywnościowe, których realizacja następowała w sklepie spożywczym [REDACTED]. Art. 11 ust.1 ustawy o pomocy społecznej stanowi *„w przypadku stwierdzenia przez pracownika socjalnego marnotrawienia przyznanych świadczeń, ich celowego niszczenia lub korzystania w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawienia własnych zasobów finansowych może nastąpić ograniczenie świadczeń, odmowa ich przyznania albo przyznanie pomocy w formie świadczenia niepieniężnego.”* Czy zasadne było ograniczanie pomocy w przypadku tej rodziny? Trudno ustalić na podstawie bardzo ubogich i ograniczonych do minimum informacji.

Kolejne aktualizacje wywiadów środowiskowych, sporządzane przez pracownika socjalnego, stanowiły odzwierciedlenie stanu poprzedzającego. Opis sytuacji był identyczny w każdej kolejnej aktualizacji rodzinnych wywiadów środowiskowych cz. IV. Brak jest w nich przede wszystkim informacji dotyczących prowadzonej pracy socjalnej, co więcej jakichkolwiek dokumentów potwierdzających, iż praca taka z rodziną była prowadzona. W tym miejscu wskazać należy, iż jednostka w 2017 r. podlegała kontroli służb wojewody. Przeprowadzono wówczas kontrolę sprawdzającą pod kątem realizacji wydanych zaleceń pokontrolnych. Jednym z punktów, na które zwrócono uwagę był lakoniczny sposób dokumentowania pracy socjalnej uniemożliwiający określenie efektów prowadzonych w tym zakresie działań. Stwierdzono wówczas, iż jednostka nie zrealizowała wydanego zalecenia we wskazanym terminie. Ponadto brak jest w rodzinnych wywiadach środowiskowych aktualizacji informacji dotyczących wydatków za media oraz związanych z utrzymaniem wynajmowanego domu. Brak kopii dokumentu umowy potwierdzającej wynajem domu. Powyższe informacje są bardzo istotne chociażby w kwestii właściwego rozeznania potrzeb związanych z dofinansowaniem zakupu opału. Każdorazowo wskazywano, iż w ramach pracy socjalnej ustalono aktualną sytuację finansową i zdrowotną w rodzinie oraz przeprowadzono rozmowę w powyższym zakresie. Zawsze umieszczano informację, iż Pani [REDACTED] nie zgłasza żadnych problemów. Parokrotnie pracownik socjalny zwrócił uwagę na utrzymanie ładu i porządku w miejscu zamieszkania oraz konieczność przestrzegania higieny osobistej. Ponadto w wywiadzie z dnia 9 sierpnia 2021 r. wskazano, iż Pani [REDACTED]

rozpoczęła kurs na prawo jazdy natomiast brak dalszych informacji w tym temacie. W wywiadzie z dnia 2 września 2021 r. przeprowadzono rozmowę na temat rozpoczęcia przez dzieci nauki w szkole i przedszkolu, a w dniu 18 lutego 2022 r. podjęto temat kończącej się umowy najmu (do sierpnia 2022 r.). Każdorazowo pracownik socjalny jedynie sygnalizuje jakąś informację, nie wskazując na szczegóły czy efekty prowadzonej rozmowy. W kolejnych wywiadach brak kontynuacji poruszanych wcześniej wątków z życia rodziny.

W aktualizacji wywiadu sporządzonej w dniu 26 maja 2022 r. widnieje informacja, iż z uwagi na wyjazd Pani ██████████ do Warszawy nie były możliwe odwiedziny w miejscu zamieszkania wnioskodawczyni. Jednakże jednocześnie wskazując miejsce przeprowadzenia wywiadu wpisano miejscowość ██████████. Wątpliwości kontrolujących budzi sposób dokonania zapisu, znacznie różniący się od pozostałych w tym zakresie. Informacja dotycząca wyjazdu wnioskodawczyni do Warszawy i tym samym brak możliwości przeprowadzenia wywiadu w miejscu zamieszkania zamieszczona została powyżej rubryki do tego przeznaczonej. Powyższe może wskazywać, iż pracownik przeprowadził wywiad w siedzibie ośrodka opisując go w taki sposób jakby był sporządzony w miejscu zamieszkania rodziny. Jednak z uwagi na zaistniałą sytuację dokonał nie do końca przemyślanych zmian w zapisach wskazując, że wywiad przeprowadzono jednak w ops.

W kilkunastu rodzinnych wywiadach środowiskowych w części dotyczącej uwag kierownika jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, odnotowano wytyczne co do prowadzenia wzmoczonej pracy socjalnej, jak też ścisłej współpracy „w ramach pracy socjalnej celem regularnego wsparcia w określaniu właściwych kierunków działań przy pokonywaniu obowiązków rodzicielskich”. Podobne wpisy kierownika jednostki na temat prowadzenia regularnej pracy socjalnej widnieją w wywiadach od 2019 r. Jednakże pomimo tego kierownik jednostki nie egzekwował prowadzenia pracy socjalnej, o czym stanowią kolejne wpisy w tym zakresie i brak w czynnościach pracownika socjalnego rozszerzonych działań w ramach pracy socjalnej. W aktualizacji wywiadu sporządzonej w dniu 26 maja 2022 r. kierownik GOPS wskazała na podjęcie współpracy w ramach pracy socjalnej, ze szkołą, poradnią zdrowia oraz innymi specjalistami celem wsparcia, wskazania właściwych decyzji. Tu również nie zawarto informacji o realizacji zalecania kierownika w powyższym zakresie. Zapisy dokonane przez kierownika jednostki nie zawierają daty ich dokonania ani podpisu osoby, która tego dokonała. Zapisy te widnieją pod przyznanymi rodzinie świadczeniami. Rubrykę tą wypełniał pracownik socjalny, który umieszczał tam również datę, a Kierownik jednostki zatwierdzał plan pomocy poprzez przystawienie pieczęci wraz z podpisem. Uzupełnienie planu pomocy rodzinie przez kierownika poprzez dodatkowe zapisy winno zawierać datę oraz podpis pod samym zapisem. Tak prowadzony dokument nie rodziłby wówczas żadnych wątpliwości co do czasookresu jego wypełnienia.

W zakresie sytuacji zdrowotnej ustalono także, iż niektórzy członkowie rodziny cierpieli na choroby przewlekłe, w tym astmę oskrzelową, wadę serca, ponadto polipy i kamienie w pęcherzyku żółciowym, naczynek na nerce, szmery na sercu. W kolejnych wywiadach, pomimo regularnie przyznawanych zasiłków celowych na zakup leków, nie aktualizowano informacji o sytuacji zdrowotnej rodziny, poza krótką wzmianką, iż została ona ustalona. Co wynikało z poczynionych ustaleń i jakich ustaleń dokonano nie wiadomo. Z dokumentacji nie wynika dla kogo przeznaczane były leki i na jakie schorzenia, brak jest recept z wyceną leków czy zaświadczeń lekarskich potwierdzających stan zdrowia członków rodziny. Podobnie ma się sytuacja w przypadku kolejnych ciąż Pani ██████████. Brak jest jakichkolwiek informacji o pozostawianiu lub nie przez kobietę pod opieką lekarza ginekologa. Zawarto jedynie krótkie informacje o kolejnej ciąży kobiety. Brak informacji o pracy socjalnej prowadzonej przez pracownika w zakresie zagrożenia zdrowotnego kobiety na skutek kolejnych ciąż, które jak wynika z informacji medialnych kończyły się poprzez zabiegi carskiego cięcia.

Ośrodek regularnie udzielał pomocy rodzinie w postaci zasiłków celowych również na zakup opału i tu także nie rozeznął potrzeb rodziny w tym zakresie, gdyż w wywiadach nie zawarł informacji na temat ilości opału, rodzaju oraz kwot wydatkowanych na ten cel. Pomimo wskazań pracownika socjalnego o przeprowadzeniu z Panią [REDAKTOWANE] rozmów na temat sytuacji finansowej ale również zdrowotnej, rodzinnej, problemów opiekuńczo-wychowawczych brak informacji o podjętych konkretnych działaniach w tym zakresie. Wskazuje się jedynie na dużą pomoc ze strony rodziców kobiety, jednakże jakiego typu pomoc to była nie wskazano. Kilkukrotnie też zawarto w wywiadzie informację, iż pracownik socjalny poinformował Panią [REDAKTOWANE] o konieczności utrzymania ładu i porządku w mieszkaniu. Z jakiego powodu przeprowadzono rozmowę z kobietą we wskazanym temacie również nie wiadomo, gdyż z ustnych informacji przekazanych zespołowi kontrolnemu przez pracownika socjalnego wynika, iż mieszkanie było czyste i zadbane.

Pomimo występujących w rodzinie podstaw do udzielenia pomocy, w postaci bezrobocia, potrzeby ochrony macierzyństwa i wielodzietności, jak również podejmowanych przez pracownika socjalnego rozmów na temat prowadzenia domu, opieki nad dziećmi, pracownik socjalny nie zaproponował rodzinie usług asystenta rodziny.

Poza udzieleniem rodzinie pomocy w formie finansowej pracownik socjalny nie nawiązał kontaktu ze szkołą i/lub przedszkolem celem zapoznania się z jego opinią na temat funkcjonowania dzieci. Pracownik socjalny wizytował tylko środowisko przy okazji aktualizacji wywiadu środowiskowego celem udzielenia świadczeń na wniosek Pani [REDAKTOWANE]. Nadmienić należy, iż nie wszystkie aktualizacje wywiadów przeprowadzane były w miejscu zamieszkania, częściowo z uwagi na trwającą w badanym okresie epidemię koronawirusa. Jednocześnie wskazać należy, iż z informacji przekazanych przez Panią [REDAKTOWANE] wynika, iż wizytując miejsce zamieszkania rodziny nigdy nie spotkała Pana [REDAKTOWANE], prawdopodobnie z uwagi na jego pobyt w pracy. Tym samym pracownik socjalny nie był w stanie poczynić obserwacji w zakresie relacji panujących między małżonkami lub ojcem i dziećmi.

Art. 107 ustawy o pomocy społecznej jednoznacznie wskazuje rodzinny wywiad środowiskowy i określa terminy jego sporządzania, jako podstawowe narzędzie mające na celu ustalenie sytuacji osobistej, majątkowej, rodzinnej, dochodowej i zdrowotnej. Wywiad jest sposobem zbierania informacji, swoistym trybem postępowania dowodowego, zaś sam kwestionariusz stanowi szczególną formę protokołu w rozumieniu przepisów kpa, mającą na celu uwzględnienie specyficznego charakteru postępowania w sprawach pomocy społecznej.

[akta kontroli str. 6-325]

Zespół Kontrolny po zapoznaniu się z aktami sprawy oraz wyjaśnieniami Kierownika GOPS oraz pracownika socjalnego stwierdził, iż w odniesieniu do kontrolowanego środowiska Ośrodek nieprawidłowo realizował zadania zapisane w ustawie o pomocy społecznej w zakresie prowadzenia i dokumentowania pracy socjalnej oraz rozeznawania potrzeb rodziny. Zakres udzielanej pomocy wzbudził zastrzeżenia w związku z ograniczeniem jej wyłącznie do pomocy finansowej, natomiast brak jakichkolwiek dokumentów potwierdzających prowadzenie pracy socjalnej świadczy o jej braku lub że prowadzona była w bardzo ograniczonym wymiarze i sprowadzała się jedynie do krótkich rozmów celem ustalenia podstawowych informacji na temat sytuacji rodziny.

Na tym protokół zakończono.

Zgodnie z § 17 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej

- kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy;
- odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika jednostki podlegającej kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych;
- kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole;
- zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli;
- w przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń.

Protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których po jednym otrzymują:

1. Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brodnicy.
2. Wojewoda Kujawsko-Pomorski.

Podpisy zespołu kontrolującego:

1. [REDACTED]
inspektor wojewódzki
2. [REDACTED]
inspektor wojewódzki

Podpis kierownika i pieczęć jednostki kontrolowanej

miejsowość, data